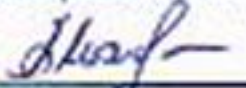




**«КЕЛІСІЛДІ»**

Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің» №51 бөбекжай – балабақшасы» МКҚК директоры

  
Маурова А.Ж.  
13.01.2022 ж

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім бөлімінің» № 51 бөбекжай – балабақшасы» КМҚК сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері туралы талдамалық анықтама**

Қостанай қ.

13.01.2022 жыл

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім бөлімінің «№ 51 бөбекжай – балабақшасы» КМҚК директорының 06.01.2022 жылғы № 19 «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» бұйрығының негізінде 2021 жылдың II жартыжылдығында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім бөлімінің «№ 51 бөбекжай – балабақшасы» КМҚК (бұдан әрі – №51 бөбекжай) қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Ішкі талдау Қазақстан Республикасының 18.11.2015 жылғы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл туралы» № 410-V ҚРЗ Заңына, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес жүргізілді. Мектепке дейінгі ұйым өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексін, Қазақстан Республикасының «Білім туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңдарын, педагог мәртебесі туралы Заңды, Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерін және № 51 балабақша Жарғысын басшылыққа алады.

#### **«Персоналды басқару».**

№ 51 бөбекжайда басқару функциялары қызмет бағыттары бойынша іске асырылады:

- әкімшілік;
- кадрлық жұмыс пен ісқағаздар;
- қаржы бөлімі (есепші, мемлекеттік сатып алу);
- оқу – тәрбиелік бөлімі және цифролизация;
- әкімшілік – шаруашылық бөлімі.

Штат саны 90,750 бірлікті құрайды. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ІІ жартыжылдықтағы қызметкерлердің нақты саны – 74 адам. Бүгінгі таңда бос жұмыс орындары бар: медбике, музыкалық жетекші және мемлекеттік тілде оқытатын 2 тәрбиеші, жабдық инженері – 0,5 ставка, сантехник – 0,5 ставка, хореограф – 1 ставка. Бос жұмыс орындарына өтінімдер «Қостанай қаласы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы» ММ-ге [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) порталы арқылы беріледі және одан әрі № 51 балабақшада бос лауазымға орналасу үшін әңгімелесу жүргізіледі.

Талданып отырған кезеңде ҚР Еңбек кодексінің 49-бабы 5-тармағы бойынша 14 қызметкер өз еркімен жұмыстан шығарылды (тұрғылықты жерін ауыстыруына байланысты).

Жұмыс берушінің бастамасы бойынша ҚР Еңбек кодексінің 49 бабы 3 тармағы бойынша 0 қызметкер жұмыстан шығарылды.

2021 жылдың ІІ жартыжылдығында «Қостанай қаласы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы» ММ арқылы портал арқылы 18 қызметкер қабылданды [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz).

№ 51 бөбекжай - балабақшасы қызметкерлерінің сапалық құрамын талдай келе, жұмыскерлердің орташа жасы 45 жасты құрайтынын атап өткен жөн. Зейнеткерлік жастағы жұмыскерлер – 3, зейнеткерлік жас алдындағы жұмыскерлер-1. Ұлттық құрамы бойынша: қазақтар-56,8%, басқа ұлт өкілдері – 43,2%.

Қызметтік міндеттерін тиімді атқару үшін, өзінің кәсіби деңгейі мен біліктілігін арттыру мақсатында біліктілікті арттыру кестесіне сәйкес 2021 жылдың ІІ жартыжылдығында курстық дайындықтан өтті:

1. Маутова Айслу Жангисовна: «Өрлеу» мектепке дейінгі ұйымдар педагогтерінің біліктілігін арттырудың білім беру бағдарламасы бойынша, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі 10 тамыз 2021 жыл.
2. Досова Асыл Хамзаевна: «Мектепке дейінгі ұйымның сапасын бағалау негізінде заттық кеңістіктік дамытушы ортасын жолбалау» 18.10 - 28.10. 2021 ж.АО «НЦПК» Өрлеу 2021ж. Сертификат.ККО - Конкурс, Курс, Конференция, Олимпиада Білім беру қызметтерінің біріңғай каталогы. «Инклюзивтік білім берудің зияткерлік технологиялары». 72 сағат, (ККО, [www.kko.kz](http://www.kko.kz))
3. Есеналина Сауле Тукуновна: мектепке дейінгі ұйымдар педагогтерінің біліктілігін арттырудың білім беру бағдарламасы бойынша, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі 26.10.2021 Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
4. Гришкова Людмила Ивановна: мектепке дейінгі ұйымдар педагогтерінің біліктілігін арттырудың білім беру бағдарламасы бойынша, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі 26.10.2021 Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
5. Зейнуллина Айгерим Сейткалиевна: «Сказочные лабиринты игры – игровая технология интеллектуально-творческого развития детей дошкольного и младшего школьного возраста» Сәуір, 2021

- «Активные методы обучения» 18-25 қаңтар 2021 ж.ББ  
«Интеллектуальный центр Инновационное образование»
6. Матвеева Елена Петровна: Мүмкіндігі шектеулі балалармен жұмыс  
Қаңтар, 2021 (ККО, [www.kko.kz](http://www.kko.kz)).
  7. Ничепай Ольга Николаевна: «Проектирование предметно -  
пространственной развивающей среды дошкольной организации на  
основе оценки ее качества» 29 желтоқсан 2021 ж «НЦПК «Өрлеу»АҚ
  8. Нургалиева Гульжан Какимжановна: 2021ж.- «Курс - Работа с детьми  
с ограниченными возможностями» 6 кредит көлемінде (72 сағат) –  
(ККО,[www.kko.kz](http://www.kko.kz));  
2021ж. – Курс JSC NCP Orleu 01: 80 сағат көлемінде педагогтердің  
цифрлық құзыреттілігін дамыту.
  9. Шукеева Дина Сакеновна: «Мектепке дейінгі ұйымның сапасын  
бағалау негізінде заттық-кеңістіктік дамытушы ортасын жолбалау» 11  
қараша 2021 АО «НЦПК «Өрлеу»
  10. Ибраева Жанылсын Жумабековна: мектепке дейінгі ұйымдар  
педагогтерінің біліктілігін арттырудың білім беру бағдарламасы  
бойынша, ООО «Назарбаев Зияткерлік мектебі» 08.10.2021
  11. Брагинец Рамиля Закировна: «Курс - Дистанционные технологии  
инклюзивного образования» 18 сқыркүйек 21 ККО Мектеп жасына  
дейінгі балаларды экологиялық тәрбиелеу мамыр 2021 ИПК «Өрлеу»
  12. Нуржанова Тамара Сапарбековна: «Инклюзивное образование в  
системе дошкольного образования» 8 желтоқсан 21 ИПК Білім
  13. Шуакпаева Гульнар Каспаевна: «Мүмкіндігі шектеулі балалармен  
жұмыс», қаңтар, 2021 (ККО, [www.kko.kz](http://www.kko.kz)); «Функциональная  
компетентность учителя русского языка и литературы в условиях  
перехода к обновленному содержанию образования в РК» қаңтар,  
2021ж Зияткерлік орталығы инновациялық білім беру
  14. Кирчей Юлия Михайловна: 2021ж. - Тақырып бойынша 72 сағат  
көлеміндегі курс : «Интеллектуальные технологии инклюзивного  
образования»;  
2021ж. - Тақырып бойынша 20 сағат көлеміндегі курс «Как создать  
цифровую образовательную среду с инструментами GOOGLE»;  
2021ж. - Тақырып бойынша 45 сағат көлеміндегі курс: «Развитие  
компетенций 21 века в учебных проектах»;  
2021ж. - Тақырып бойынша 80 сағат көлеміндегі курс: «Развитие  
цифровых компетенций педагогов»;  
2021ж. - Тақырып бойынша 36 сағат көлеміндегі курс: «Современные  
педагогические технологии в образовании».
- Мектепке дейінгі ұйымның сайтында <http://51balabaksha.kz/kz/>  
«Жемқорлыққа қарсы» бөлімі құрылды, ол бөлімшелерді қамтиды:
- **Нормативты-құқықтық құжаттар:**
    - Қазақстан Республикасының Заңы 2015 жылғы 18 қарашадағы №410-  
V ҚРЗ «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы»;

– «Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясы туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылғы 26 желтоқсандағы №986 Жарлығы;

- Комиссия Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы;

- Квазимемлекеттік сектор субъектілерінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс институтын ұйымдастыру бойынша әдістемелік ұсынымдар;

• **сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт:**

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандартты, этика кодексін бекіту туралы бұйрық;

- Мектепке дейінгі ұйымның сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарты;

- Мектепке дейінгі ұйымның Этика кодексі;

- 06.01.2022 ж. №19 сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы бұйрық;

- Жартыжылдық бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу нәтижелері туралы аналитикалық анықтама;

11.03.2021 ж. № 14 комплаенс – қызметті жүзеге асыруға жауапты тұлғаны тағайындау туралы бұйрық, Шмелев О. в.;

- 2021-2022 оқу жылына арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – шаралар жоспары 01.09.2021 ж.;

• **Әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкіл.**

«Е-өтініш» ақпараттық жүйесі базасында жеке тұлғалардың өтініштерімен жұмысты ұйымдастыру мақсатында 11.06.2021 жылғы № 33 бұйрығымен жұмысты ұйымдастыруға жауапты хатшы М. Л. Базарова тағайындалды.

Тәртіптік тәжірибені талдай отырып, бөбекжай қызметкерлері 2021 жылдың II жартыжылдығында сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы, еңбек заңнамасын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылмағанын атап өтеміз.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында №51 бөбекжай – балабақшаның қызметінде даулы мүдделер жоқ.

*«Мүдделер қақтығысын реттеу».*

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңына сәйкес жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдардың, оларға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың лауазымдық өкілеттіктері арасындағы қайшылықтар анықталған жоқ, бұл ретте аталған адамдардың жеке мүдделері олардың лауазымдық өкілеттіктерін тиісінше орындамауына әкеп соғуы мүмкін.

Жеке өзі немесе делдалдар арқылы өзіне не үшінші тұлғаларға мүліктік (мүліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар алу немесе алу мүмкіндігі жоқ.

**«Мемлекеттік қызмет көрсету».**

Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен стандарттарға, қалалық білім бөлімінің ұсынымдарына, өкімдеріне және басқа да нормативтік актілерге сәйкес №51 бөбекжай – балабақшасы мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау»;
2. «Электрондық балабақша» автоматтандырылған жүйесі арқылы «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-тармағының 8-тармақшасына сәйкес көрсетіледі.

Балабақшада мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2021 жылдың II жартыжылдығында №51 бөбекжай – бақшасында 101 мемлекеттік қызмет көрсетілді, соның ішінде:

- Мемлекеттік корпорация (ХҚО) – портфолио (10 адам):  
Педагог-модератор: Фаткулина Л.Н.  
Педагог - сарапшы: Досова А.Х., Кирчей Ю.М., Чумерина В.Б., Шуакпаева Г.К.  
Педагог-зерттеуші: Нургалиева Г.К., Ковалева Г.В., Коршунова Е.Ю., Андреева А.А., Екзекова Д.Ш.
- Педагогтардың ҰБТ-5 адам (Академиялық адалдық қағидаларын бұзу фактілері анықталған жоқ, бірақ 2 қызметкер қажетті балл жинай алмады);
- тікелей мектепке дейінгі ұйымда - 0;
- ведомстволық бағынысты «INDIGO: электрондық балабақша» порталы-91 Мемлекеттік қызмет (бұзушылықсыз).

Балабақшада мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау мақсатында 2021 жылға бекітілген іс-шаралар жоспары бойынша жұмыстар жүргізілуде.

Балабақшада мемлекеттік қызмет көрсету бойынша тиімді жұмыс жүргізу мақсатында келесі жұмыс түрлері жүзеге асырылды:

- 1) осы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша жұмысты ұйымдастыру бойынша нормативтік-құқықтық базасы бар;
- 2) «Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша жауапты орындаушыларды тағайындау туралы» 12.08.2021 жылғы № 65 бұйрық шығарылды. Жауапты тұлғалар халыққа сапалы, қолжетімді және уақтылы қызмет көрсету үшін жауапты болады, өйткені Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мемлекеттің беделін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелерге сенім деңгейін арттырады;

3) мемлекеттік қызметтер бойынша журналдар жүргізілген (журналдар тігілген, нөмірленген, мөрмен бекітілген, бөбекжай директорының қолы қойылған);

4) бөбекжайда көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптылар мемлекеттік қызметтердің мониторингін жүргізеді, мемлекеттік саясатты сапалы және уақтылы қызмет көрсетуде жүзеге асырады;

5) бөбекжай сайтында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі мен тәсілі туралы ақпаратқа көрсетілетін қызметті алушылардың қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін <http://51balabaksha.kz/kz/> Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылды;

6) мм көрсету бойынша әкімшіліктің азаматтарды қабылдау кестесі бекітілді; Мемлекеттік қызметтер МДҰ-ға балаларды қабылдау және қабылдау қашықтықтан жүзеге асырылады;

7) халықты ақпараттандыру үшін ММ көрсету бойынша стандарттары мен регламенттері бар стенд бар, балабақшадағы ММ көрсету орны анықталды;

8) педагогтік Әдеп жөніндегі кеңес ұжымды ұлттық біліктілік тестілеуден өту кезінде Академиялық адалдық қағидаттарын бұзуға жол берілмейтіні туралы тұрақты хабардар етеді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша мәселелер бөбекжай директорының тұрақты бақылауында, жыл сайын бөбекжай – балабақша директоры жанындағы кеңестерде қаралады.

*«Рұқсат беру функцияларын іске асыру».*

Рұқсат беру функцияларын №51 бөбекжай бақшасы іске асырмайды.

*«Бақылау функцияларын іске асыру».*

Бақылау функцияларын №51 бөбекжай бақшасы іске асырмайды.

*«Білім бөлімінің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын өзге де мәселелер».*

№ 51 бөбекжай - балабақшада азаматтардың өтініштері бойынша жұмыс 2007 жылғы 13 қаңтардағы № 221 «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» ҚР Заңына сәйкес жүргізіледі.

2021 жылдың II жартыжылдығының ағымдағы кезеңінде жеке және заңды тұлғалардан 21 өтініш түсті, оның ішінде: 15 – жеке тұлғалардан, 6 – заңды тұлғалардан, 0 – шағым.

Өтініштердің сипатын талдау кезінде барлық өтініштер білім беру мәселелеріне қатысты екендігі анықталды.

21 өтініш қаралды (қанағаттандырылды – 21, түсіндірілді – 0, қанағаттандырудан бас тартылды – 0, Заңның 14 – бабы 7 – тармағына сәйкес өтінішті қарау тоқтатылды – 0, құзыреті бойынша басқа мемлекеттік органдарға қайта жіберілді-0, анонимдік өтініш қараусыз есептен шығарылды-0).

"Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңының 4-бабының 3-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың

негізгі қағидаттарының бірі ашықтық және жариялылық қағидаты болып табылады.

Осы бағыттағы жұмыс: ақпаратты №51 бөбекжай – балабақшасының сайтында, "Facebook", "Инстаграм" сайттарында, ата-аналар топтарында, стендтерде орналастыру. Ақпарат №51 бөбекжай – балабақшасының қызметін ұйымдастыру, оқу-тәрбие процесі, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау мәселелерін қарастырады.

Мектепке дейінгі ұйым туралы және балабақша қызметкерлеріне қатысты жағымсыз материалдарды анықтау үшін Интернет-сайттарға, бұқаралық ақпарат құралдарына мониторинг жүргізілді. Зерттеу кезеңінде теріс материалдар анықталған жоқ.

II жартыжылдықта сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу мақсатында, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл бойынша құрылған және бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес, № 51 балабақшада 2021 Оқу жылы келесі іс-шаралар өткізілді:

- балабақшаның ресми сайтында балабақшаның нормативтік құқықтық актілері туралы ақпарат орналастырылған;

- мектепке дейінгі ұйым тәрбиеленушілерінің ата-аналарына олардың мектепке дейінгі білім беру қызметтеріне қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында жасырын сауалнама жүргізілді;

- он-лайн топтық ата-аналар жиналысы өткізілді, онда ата-аналарға (занды өкілдеріне) білім беру саласындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі ЕҰ саясаты бойынша түсініктемелер берілді, сұраққа білікті жауап алуға болатын ұйымдардың телефондары берілді;

- ата-аналар комитеттерінің мүшелеріне «МДҰ-да сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі» жадынамалар (үнпарақтар түрінде) таратылды;

- бөбекжайда тәрбиеленушілерді тамақтандыруды ұйымдастыру үшін тұрақты комиссия жұмыс істейді;

- мектеп жасына дейінгі үлкен балаларға арналған «Свой и чужой», «Я и мои права» атты құқықтық тәрбие бойынша ойын-сауық ұйымдастырылды;

- балалармен әңгіме жүргізілді: «Құқық деген не?», "Балалар мен ересектер";

- «Суреттердегі Бала құқықтары туралы Декларация» МДҰ холында ақпараттық ресімдеу;

29.10.2021 жылы бөбекжайдың барлық қызметкерлері Қостанай облысы білім басқармасының «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімі» ММ басшысы Г.А. Уразбаеваның «Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру» баяндамасымен таныстырылды.

#### **Мемлекеттік сатып алулар.**

«Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай әкімдігі әкімдігінің №51 бөбекжай – бақшасы» МКҚК – ның интернет-ресурсында оның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі қызметі туралы арнайы бөлімдердің жұмыс істеуі қамтамасыз етіледі.

Мемлекеттік сатып алу саласында барлық шарттар 2015 жылғы 4 желтоқсандағы «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңының, «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2015 жылғы 11 желтоқсандағы № 648 Бұйрығының нормаларын сақтай отырып, веб – портал арқылы жасалды. Электрондық шарттарды және Мемлекеттік сатып алуды оңайлатуға және ашықтығына бағытталған бірқатар басқа да нормаларды енгізу сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жоюға мүмкіндік берді.

Қазіргі уақытта ІІ жарты жылдығында барлығы 25 шарт жасалды. Мемлекеттік сатып алу қорытындылары мемлекеттік сатып алу порталында орналастырылады.

Талданып отырған кезеңде тәртіптік жаза қолдану фактілері анықталған жоқ.


*Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қорытындысы бойынша жұмыс тобы келесі ұсыныстар жасады:*

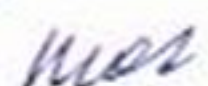
1. Мемлекеттік қызметшілер мен «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай әкімдігінің № 51 бөбекжай – бақшасы» МКҚК қызметкерлері үнемі жалғастыру, мемлекеттік қызмет туралы заңнаманы, мемлекеттік қызметшілердің Әдеп кодексін, педагогикалық әдеп қағидаларын, №51 бөбекжайдың Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандартын сақтауы, лауазымдық міндеттерін орындауы тиіс.
2. Мүдделер қақтығысының туындауына жол бермеу, ал ол болған жағдайда оны реттеу бойынша барлық тиісті шараларды қабылдау.
3. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларға мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заңнаманы сақтау, бұқаралық ақпарат құралдарында жариялаумен халық арасында тұрақты түсіндіру жұмысын жүргізу.
4. Іс жүргізуші азаматтар мен заңды тұлғалардың өтініштерін қарау мерзімдеріне бақылау жұмыстарын жалғастырсын.
5. Бөбекжайдың жауапты қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсету сапасын қамтамасыз ету бойынша қызметтің тиімділігі үшін өз жұмысын уақтылы, нақты және сапалы орындау қажет.
6. «Мектепке дейінгі ұйымдарға балаларды қабылдау және тіркеу» мемлекеттік қызметін көрсету процесін жақсарту мақсатында **INDIGO** электрондық балабақша сайты жетілдіру талап етіледі.

Жұмыс тобының төрайымы:

 Ничепай О.Н.

Жұмыс тобының мүшелерімен келісілді:

 Чумерина В.Б.

 Шмелева О.В.